

Hoe weten wij of onze programma's een verschil maken? Of zij écht een einde maken aan honger en armoede? We brengen de impact van ons werk op de gemeenschappen steeds beter in kaart door monitoring en evaluatie (M&E) – en weten zo hoe succesvol we zijn.

Context:

In al onze programmalanden besteedt The Hunger Project (THP) veel aandacht aan M&E. Door M&E leren we wat wel en niet werkt. M&E laat ons, en alle betrokkenen zien welk verschil ons werk maakt. Betrouwbare data zijn daarvoor een voorwaarde. Om te analyseren waar de gemeenschappen 'staan' op het gebied van bijvoorbeeld voeding of toegang tot gezondheidszorg – in vergelijking tot regionale of nationale gemiddelden.

Opzet:

De uitgangspunten van THP voor M&E zijn:

1. Betrek gemeenschappen

THP vindt het belangrijk dat alle direct betrokkenen zélf de voortgang kunnen meten. Daarom maken we gebruik van participatieve M&E methoden waarbij de mensen uit die gemeenschappen zelf data verzamelen, analyseren en gebruiken voor het vaststellen van doelen en vooruitgang. Getrainde vrijwilligers (M&E animators) zijn betrokken bij het vaststellen van doelen en indicatoren, en verzamelen gegevens over de uitvoering en resultaten van activiteiten. Bovendien koppelen we resultaten altijd terug naar de gemeenschappen waar we werken. We moedigen hen aan om deze resultaten in te zetten bij het vaststellen van prioriteiten en voortgang.

2. Meet wat er toe doet: draagt ons werk bij aan het einde van honger en armoede?

Iedere 3 tot 5 jaar doen we onderzoek naar de effecten van ons werk op alle plekken waar we werken. Deze evaluaties vinden wereldwijd 10-20 keer per jaar plaats en kunnen zowel gericht zijn op de lange termijn verandering (impact) of de directe verandering in de gemeenschap (outcomes). Daarbij maken we zowel gebruik van interne als externe evaluaties. Zo voert het Afrika Studiecentrum voor ons in Benin in 2015 een nieuwe impact evaluatie in. We kijken dan welk niveau van ontwikkeling behaald is na tien jaar en hoe ons werk gewaardeerd wordt door de gemeenschap. Uit de data van 2014 blijkt dat meer dan 90% van de leden van de epicentra in Benin ervan overtuigd zijn dat zij zélf voor verandering kunnen zorgen in hun dorp. En hier gaat het uiteindelijk om. Ook wij geloven dat deze mensen zélf een einde kunnen maken aan honger en armoede, en laten dat met onze participatieve M&E dan ook aan de gemeenschappen zien. Met sets van indicatoren – we hanteren er meer dan 100 - kunnen we de voortgang en het effect van ons werk binnen en tussen verschillende landen vergelijken.

3. Objectiviteit: transparantie en verantwoording inbedden in alle M&E processen:

Gegevens worden systematisch verzameld door M&E medewerkers in de programmalanden, in samenwerking met M&E experts bij THP Global. Deze data worden gescreend op juistheid en via een online systeem beschikbaar voor de hele organisatie. Zo kunnen we bijvoorbeeld precies zien welke trainingen plaats hebben gevonden in specifieke epicentra in Afrika of dorpen in India, en hoeveel mannen en vrouwen deelnamen.



Resultaat

Betere voeding:

Door onze trainingen over voeding weten mensen beter hoe ze met de middelen die beschikbaar zijn de optimale voeding kunnen bereiden. Ze kunnen dit vrijwel direct in hun eigen leven toepassen. Omdat ze het effect van betere voeding merken, blijven ze wat ze geleerd hebben toepassen.



Resultaat

Women Empowerment:

Een van de onderzoeken door externen vond in 2014 plaats in India. Heruit bleek dat vrouwelijke leiders die door THP getraind zijn, dubbel zo hoog scoren op zelfvertrouwen en leiderschap als hun ambtsgenoten die dat niet zijn. En deze vrouwelijke leiders scoren niet alleen hoger, ze ondernemen ook veel meer acties voor hun gemeenschappen.

Uitdagingen in Monitoring & Evaluatie

THP werkt altijd voor langere tijd in een gebied met een veelvoud aan activiteiten. Onze geïntegreerde programma's richten zich immers op veel aspecten van armoede. Dit maakt het lastig om de exacte impact van individuele activiteiten over een lange periode te bepalen. Of om vast te stellen welke activiteit de meeste impact heeft. Zo is het stimuleren van vrouwen om binnen hun gemeenschap een politieke leiderschapsrol op zich te nemen, niet toe te wijzen aan één activiteit. Hetzelfde geldt voor het organiseren van gemeenschappen zodat zij samen hun recht op diverse basisvoorzieningen afdwingen bij de lokale overheid. De kracht van de programma's zit niet in losse activiteiten, maar in de geïntegreerde aanpak. En al is het lastig om met kwantitatief onderzoek te zien wat precies het effect is, dit zien we wel duidelijk terug in kwalitatief onderzoek. Door in gesprek te gaan met mensen, ontdek je resultaten die je niet had kunnen meten.

“Not everything that can be counted counts, and not everything that counts can be counted.”

— Albert Einstein

Voorbeelden van M&E activiteiten:

iFormBuilder

In de epicentra verzamelen lokale vrijwilligers gegevens met iPods en iFormBuilder, waarmee data snel, nauwkeurig en eenvoudig wordt verzameld en opgezocht. In 2014 wonnen we daar zelfs de 'Distinguished Project Award' van app-ontwikkelaar iFormBuilder mee - voor onze "exemplarische implementatie" van dit platform.

SnapShot Survey

Sinds begin 2015 werken we met de Snapshot Survey, opgezet met iFormBuilder. De Snapshot geeft een overzicht van allerlei belangrijke informatie, bijvoorbeeld of een epicentrum elektriciteit heeft, en zo ja, van welke bron. Ook verzamelen lokale THP medewerkers GPS-coördinaten van elk dorpen in onze programma's en worden er foto's gemaakt van belangrijke documenten of lokale voorzieningen.

Community Data Presentaties

Resultaten worden gedeeld en besproken met de gemeenschappen. Een grote uitdaging is de hoge mate van analfabetisme en ongecijferdheid onder de inwoners. Op Flipovers kunnen resultaten op een visuele manier worden gepresenteerd. Door deze presentaties kunnen gemeenschappen prioriteiten en voortgang vaststellen, zodat voorzichtig stappen gezet kunnen worden naar zelfredzaamheid.

Op weg naar zelfredzaamheid

Na de tussenevaluaties in 2014 bepaalden de lokale gemeenschappen in Benin samen met THP welke doelen ze stellen voor zelfredzaamheid. Naast een aantal algemene criteria (zoals toegang tot elektriciteit, hoge deelname aan activiteiten, officiële registratie van de landrechten), verschillen sommige doelen per epicentrum – afhankelijk van de uitgangssituatie en de lokale context. Zo wil Bétérou dat eind 2016 25% van de bevolking toegang heeft tot sanitaire voorzieningen, terwijl dit in 2014 nog maar 3% was. In Kissamey en Avlamè is het doel 50% omdat de uitgangssituatie daar beter was (21% en 12%). De gemeenschap bepaalt samen met THP welke vooruitgang realistisch en nodig is.



www.thehungerproject.nl

Foto's: Johannes Odé, Anna Zhu, The Hunger Project



THE ZERO HUNGER PROJECT
NEDERLAND

